

**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**  
Dr. Mirka Crkvenca 1  
Krapina

**PROGRAM RADA I RAZVOJA  
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
za razdoblje 2019. – 2021. godinu**

PROSINAC, 2018.

**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
49000 Krapina, Dr. Mirka Crkvenca 1  
UPRAVNO VIJEĆE**

Broj: 01-12-18-4  
Krapina, 20.12.2018.

Na temelju članka 20. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, broj 01-3/11-1 od 04. srpnja 2011. godine (dalje u tekstu: Statut Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije na svojoj 17. sjednici održanoj dana 20.12.2018 godine, na prijedlog ravnatelja, donijelo je

**PROGRAM RADA I RAZVOJA  
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
ZA RAZDOBLJE 2019. DO 2021. GODINU**

Ovim Programom rada i razvoja definira se način obavljanja djelatnost hitne medicine, prostorni i tehnički uvjeti, ljudski potencijali, procjena razvojnih potreba i prioriteta, vizija, misija, mjere i ciljeve, nositelje i način financiranja djelatnosti hitne medicine u Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2019. do 2021. godinu.

**I. Obavljanje djelatnosti hitne medicine**

Županijska skupština Krapinsko - zagorske županije je dana 30. rujna 2010. godine donijela Odluku o osnivanju Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije KLASA: 500-01/10-01/79, URBROJ: 2140/01-01-10-4, kojom je osnovan Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije sa sjedištem u Krapini, Dr. Mirka Crkvenca 1.

Nakon toga, Izvršen je upis Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-11/3156-4.

Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije je na svojoj 1. sjednici održanoj dana 4. srpnja 2011. godine donijelo Statut Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, Broj: 01-3/11-1.

U postupku dobivanja suglasnosti Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, za početak rada Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije između Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije i Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije sklopljen je Sporazum s kojim je od Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije na Zavod za hitnu medicinu Krapinsko – zagorske županije prenijeta oprema, vozila i prostor, potrebni za početak rada.

Nadalje, Stručno povjerenstvo Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, dana 21. srpnja 2011. godine pregledalo je prostor, opremu i vozila Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko – zagorske županije u sjedištu Zavoda na adresi Dr. Mirka Crkvenca 1, Krapina, kojom prilikom je utvrdilo da isti ispunjava uvjete iz Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine («Narodne novine» broj 42/2011.), te je dana 26. srpnja 2011. godine Ministar zdravstva i socijalne skrbi utvrdio početak rada u sjedištu Zavoda, u Krapini, za dan 30. rujna 2011. godine.

Međutim, zbog nedovoljno definiranog načina ugovaranja djelatnosti hitne medicine, Zavod je započeo s radom tek 01. studenog 2011. godine.

Od tada je u sklopu Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, u Krapini, započeo s radom TIM 1 hitne medicinske pomoći, i Prijavno-dojavna jedinica. Ujedno je organizirao dežurstvo na 8 punktova i to u: Bedekovčini, Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi, Zaboku i Zlataru.

Od 01. siječnja 2012. godine započela je s radom Ispostava Zavoda u Zaboku (TIM 1), dok su u Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi i Zlataru, organizirana dežurstva.

Od 01. travnja 2012. godine s radom su započele Ispostave Zavoda u Donjoj Stubici i Zlataru (TIM 1 hitne medicine), a u Pregradi, Klanjcu, Mariji Bistrici i Konjščini organizirana su dežurstva. Na taj način Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije je profunkcionirao u punom opsegu, sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine“ broj 139/11).

Mrežom hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16 ) za područje Krapinsko-zagorske županije u Krapini, Zaboku, Donjoj Stubici i Zlataru i dalje je predviđeno po 5 timova T1 (doktor medicine, medicinski tehničar/sestra, vozač,). Umjesto dežurstava, u Pregradi i Mariji Bistrici s 15.11.2016. godine s radom su počeli timova T1, a u Klanjcu i Konjščini s 01.01.2017. godine s radom su započeli po 2 tima T1 i 3 tima T2 (dva medicinska tehničara/sestre ili prvostupnika sestrištva). Timove T1 i Klanjcu i Konjščini je u 2017. godini financirala Krapinsko-zagorska županija s 2.460.000 kuna, u 2018. godini sa 2.500.000 kuna, a 2.500.000,00 kuna predviđa se i u 2019., 2020. i 2021. godini.

Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije obavlja sljedeće djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Krapinsko-zagorske županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Krapinsko-zagorske županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine;
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Krapinsko-zagorsku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu;
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Krapinsko-zagorske županije.

Hrvatski zavod za hitnu medicinu (dalje: HZHM) predstavlja krovnu instituciju svim županijskim Zavodima u Republici Hrvatskoj, a djelatnost HZHM propisana je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

## **II. Mreža hitne medicine u Krapinsko-zagorskoj županiji**

Djelatnost hitne medicine, do osnivanja Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, bila je jedna od djelatnosti Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije. S time da valja navesti, kako je Krapinsko-zagorska županija jedina županija u Republici Hrvatskoj koja nije imala stalnu službu hitne medicine, već se ista obavljala od strane doktora obiteljske medicine, kako zaposlenika Doma zdravlja KZZ tako i koncesionara, njihovih sestara i vozača saniteta.

Službu hitne medicine Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije činilo je 10 timova dežurstva i to dva tima u Krapini i po jedan tim u Bedekovčini, Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi, Zaboku i Zlataru. Prijavno-dojavna služba nije bila organizirana kao zasebna jedinica već su se pozivi preusmjeravali iz Županijskog centra 112 u nadležnu ambulantu ili bi građani direktno zvali nadležnu ambulantu Doma zdravlja KZZ.

Dežurstvo je funkcioniralo na način da su nakon dojave o intervenciji doktor i njegova sestra izlazili na intervenciju najbližim sanitetom, te napuštali ambulantu i pacijente u čekaonici.

O intervencijama se vodio Protokol bolesnika, međutim nisu se ispunjavali obrasci sukladno Pravilniku o uvjetima, organizaciji i načinu rada izvanbolničke hitne medicinske pomoći (N.N. br. 146/03), te ne postoje podaci o dužini trajanja intervencije. Što je osnivanjem Zavoda za hitnu medicinu KZZ promijenjeno te se vodi medicinska dokumentacija propisana Pravilnikom o uvjetima, organizaciji i načinu rada izvanbolničke hitne medicinske pomoći, ujedno vodi se i Protokol bolesnika i Protokol narkotika, te ostala propisana dokumentacija.

Mrežom hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16 ) za područje Krapinsko-zagorske županije u Krapini, Zaboku, Donjoj Stubici i Zlataru i dalje je predviđeno po 5 timova T1 (doktor medicine, medicinski tehničar/sestra, vozač.). Umjesto dežurstava, u Pregradi i Mariji Bistrici s 15.11.2016. godine s radom su počeli timova T1, a u Klanjcu i Konjščini s 01.01.2017. godine s radom su započeli po 2 tima T1 i 3 tima T2 (dva medicinska tehničara/sestre ili prvostupnika sestrinstva). Timove T1 i Klanjcu i Konjščini je u 2017. godini financirala Krapinsko-zagorska županija s 2.460.000 kuna, u 2018. godini sa 2.500.000 kuna, a 2.500.000,00 kuna predviđa se i u 2019., 2020. i 2021. godini.

## **III. Ljudski potencijali**

Tim 1 u djelatnosti izvanbolničke hitne medicine sastoji se od doktora medicine specijalista hitne medicine u timu s medicinskom sestrom/medicinskim tehničarom ili stručnim prvostupnikom/com sestrinstva i vozačem ili medicinskim tehničarem. S time da do završetka izobrazbe specijalista hitne medicine, djelatnost hitne medicine obavljaju doktori medicine (bez specijalizacije). U punktovima gdje su smješteni timovi T1, radi se u dvije smjene (07-19 i 19-07) kroz 24 sata svakog dana neprekidno.

Tim 2 djelatnosti izvanbolničke hitne medicine sastoji se od medicinske sestre/medicinskog tehničara ili stručnog prvostupnika/ce sestrinstva i medicinskog tehničara/sestre.

Tim Medicinsko prijavno-dojavne jedinice sastoji se od dvije medicinske sestre-tehničara ili prvostupnika sestrinstva.

### **Struktura radnih mjesta na dan 30.11.2018.**

**Ravnateljstvo:**

Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Ravnatelj	VSS	Diplomirani pravnik	1
2.	Zamjenica ravnatelja (ujedno i rukovoditeljica Medicinske službe)	VSS	Zdravstveno/ dr. med. spec. obit. medicine	1
3.	Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu	VSS	Zdravstveno/ dr. med. spec.	1
3.	Pomoćnik ravnatelja za sestринство - Glavna sestra	VSS	Zdravstveno	1
4.	Upravna referentica	SSS	ekonomsko	1

**Medicinska služba:**

Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Doktor medicine u timu T1 HMP	VSS	Zdravstveno	36
2.	m.s./teh/prvostupnici sestринства u Timu 1/2 HMP	SSS/VŠS	Zdravstveno	57
3.	Vozač vozila HMP-a	SSS	Vozač/KV vozač	32
4.	m.s./m.t. u PDJ ili prvostupnik/ca sestринства U PDJ	SSS/ VŠS	zdravstveno	10

**Služba računovodstva, financija, plana i analize:**

Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Viši stručni savjetnik	VŠS	ekonomsko	1
2.	Računovodstveni referent	SSS	ekonomsko	1

<b>Služba za pravne i kadrovske poslove</b>				
Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Stručni suradnik	VSS	ekonomsko	1
Ukupno:				140

U pogledu edukacije ljudskih resursa, valja navesti da se zdravstveni radnici kontinuirano educiraju na tečajevima koje organizira Hrvatski zavod za hitnu medicinu, ujedno isti se upućuju i na ITLS i BLS tečajeve. Također, za novozaposlene radnike provode se jednodnevne interne edukacije/ radionice. Nezdravstveni radnici se po potrebi upućuju na seminare i savjetovanja.

Valja istaknuti da je hitna medicina prva djelatnost u Hrvatskoj za koju su izrađeni protokoli postupanja te je Hrvatski zavod za hitnu medicinu (HZHM) izradio i tiskao *Hrvatski indeks prijema hitnog poziva za medicinsku prijavno-dojavnu jedinicu (MPDJ)* koji predstavlja protokole prijema hitnog poziva za MPDJ. Po prvi put u djelatnosti hitne medicine jasno se određuje koje usluge pruža hitna medicina.

Tiskana je i knjiga *Medicinska prijavno-dojavna jedinica* namijenjena edukaciji medicinskih djelatnika zaposlenih u MPDJ koja je započela u listopadu 2011. godine, zatim knjiga *Temeljni hitni medicinski postupci* namijenjena prvenstveno edukaciji medicinskih sestara-medicinskih tehničara, te knjiga *Smjernice za rad izvanbolničke hitne medicinske službe* namijenjena doktorima u hitnoj medicinskoj službi.

#### **IV. Prostorni i tehnički uvjeti, te oprema i vozila**

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije djeluje na 8 lokacija i to:

1. Sjedište Krapina, dr. Mirka Crkvenca 1 – sjedište Zavoda, smještena je uprava Zavoda, tim T1 hitne medicine i Medicinska Prijavno-dojavna jedinica,
2. Ispostava Donja Stubica, Župana Vratislava 10 – smješten je tim T1 hitne medicine,
3. Ispostava Zabok, Trg Kraljice Jelene 6 – smješten je tim T1 hitne medicine,
4. Ispostava Zlatar, Ivana Gorana Kovačića 6 – smješten je tim T1 hitne medicine,
5. Ispostava Klanjec, Trg Mira 9 – smješten tim T1 i T2 hitne medicine,
6. Ispostava Konjščina, Drage Božića 4 – smješten tim T1 i T2 hitne medicine,
7. Ispostava Marija Bistrica, Kralja Tomislava bb – tim T1 hitne medicine ,
8. Ispostava Pregrada, Augusta Cesarca 1 –tim T1 hitne medicine.

Za obavljanje djelatnosti iz svog djelokruga rada u sjedištu i ispostavama Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, udovoljava Pravilniku o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (Narodne novine RH broj 71/16.)

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije raspolaže sa 15 vozila hitne medicinske pomoći i jednim vozilom za potrebe edukacije.

Vozni park Zavoda čine sljedeća vozila:

<b>ISPOSTAVA</b>	<b>REGISTARSKA OZNAKA</b>	<b>GODINA PROIZVODNJE</b>	<b>BROJ KILOMETARA</b>
DONJA STUBICA	KR 840-IC	2015.	155.565
	KR 684-GR	2012.	233.506
KRAPINA	KR 686-IO	2016.	109.715
	KR 360-HI	2013.	289.801
ZABOK	KR 840-JN (novo)	2018.	1.288
	KR 477-HS	2014.	262.658
ZLATAR	KR 687-IO	2016.	106.057
	KR 683-GR	2012.	286.207
PREGRADA	KR 953-JC	2017.	60.290
	KR 685-GR	2012.	258.919
MARIJA BISTRICA	KR 954-JC	2017.	40.319
	KR 973-JC	2011.	177.525
KLANJEC	KR 951-JC	2017.	77.424
	KR 682-GR	2011.	250.326
KONJŠČINA	KR 952-JC	2017.	56.172

U pogledu voznog parka valja navesti da se isti redovito servisiraju. Prosječna starost voznog parka je 3,5 godina.

Informatička oprema je nabavljena i za Prijavno-dojavnu jedinicu, koja raspolaže sa snimačem poziva i tri ulazne telefonske linije. Svi timovi hitne medicine umreženi su mobilnim uređajima i TETRA vezom i međusobno i sa PDJ i sa Objedinjenim hitnim bolničkim prijemom Opće bolnice Zabok.

U 2013. godini uveden je program eHitna tvrtke RINELS iz Rijeke. Program eHitna pokriva sljedeća područja Zavoda za hitnu medicinu:

1. definiranje strukture Zavoda za hitnu medicinu
  - a. upravljanje organizacijskim jedinicama – ispostave
  - b. definiranje smjena
  - c. upravljanje cjenicima za pravne i fizičke osobe
2. upravljanje zaposlenicima, voznim parkom i opremom
  - a. evidencija podataka o zaposleniku (osnovni podaci, radno vrijeme, edukacija, ovlasti u sustavu eHitna ...)
  - b. evidencija vozila (osnovni podaci, putni radni listovi, primopredaja vozila, utrošak derivata, servisni ciklusi ...)
  - c. evidencija opreme (osnovni podaci, primopredaja opreme, zaduženje, servisni ciklus)
3. upravljanje timovima
  - a. evidencija timova u hitnoj medicinskoj službi, sanitetskom prijevozu, medicinskom osiguravanju događaja, te medicinskoj prijavno-dojavnoj jedinici
4. prijem i obrada poziva – intervencije i sanitetski prijevoz

- a. automatsko snimanje i indeksiranje razgovora
  - b. automatski prikaz podataka prijašnjih poziva s telefonskog broja s kojega je upućen novi poziv
  - c. integrirana mapa koja omogućuje lakši pronalazak mjesta intervencije
  - d. inovativno sučelje za prijem i obradu poziva (vidljive sve intervencije u zadanom vremenskom periodu, vizualno istaknut njihov status, te detaljni prikaz podataka izabrane intervencije)
  - e. snažan mehanizam pretraživanja podataka (poziva, nalaza ...)
  - f. direktna komunikacija s bolničkim hitnim prijemom (slanje podataka o intervenciji i vitalnih zdravstvenih podataka pacijenta, primanje povratnih podataka iz bolničkog hitnog prijema ...)
5. obrada intervencije i sanitetskog prijevoza
    - a. inovativan registrator medicinske dokumentacije (vizualno istaknuti neupisani ili neispravni nalazi, registrator vezan uz zdravstvenog djelatnika, standardizirani izleg nalaza ...)
  6. obrada faktura prema Zavodu za zdravstveno osiguranje, te drugim pravnim ili fizičkim osobama
    - a. automatski obračun utrošenih lijekova, prijeđenih kilometar i izvršenih usluga
    - b. automatska kontrola ispravnosti fakture
  7. standardni izvještaji namijenjeni državnim službama
    - a. indikatori rada (broj intervencija, politrauma i trauma, izvanbolnički arest, vremena odziva ...)
    - b. izvješća za HZZO
    - c. izvješća za ZZJZ
  8. interni statistički izvještaji namijenjeni upravi
    - a. indikatori rada po ispostavi, zaposleniku ...
    - b. utrošak lijekova i sanitetskog materijala po ispostavi, zaposleniku ...
    - c. financijski izvještaji
  9. nadzor rada Zavoda za hitnu medicinu
    - a. praćenje prijeđenih kilometara, te potrošnje derivata vozila
    - b. nadzor rada ispostave, djelatnika
  10. integracija sustava s hitnim bolničkim prijemom
    - a. dostava podataka o intervenciji i pacijentu evidentiranih kroz sustav eHitna direktno u sustav hitnog bolničkog prijema (lokacija, opis intervencije, vremena, osnovni podaci o pacijentu, vitalni zdravstveni podaci ...)
    - b. dostava podataka iz sustava hitnog bolničkog prijema u sustav eHitna (podaci o pacijentu, dijagnoza, ishod, ...)
  11. integracija s knjigovodstvenim sustavom
  12. konstantna nadogradnja sustava prema potrebama službe, te izmjene na zahtjev korisnika

Rješenje pomaže medicinskim djelatnicima u izvršenju svojih poslova, pacijentima pomaže u ostvarenju “Zlatnog sata”, a upravi bolji nadzor i praćenje svih poslovnih procesa u Zavodu za hitnu medicinu.

## **V. Podaci o intervencijama - mjereni u razdoblju od siječanja do studeni 2018. g.**



Podaci o pozivima na broj 194 za razdoblje I.-XI. 2018. godine:

<b>VRSTA USLUGE</b>	<b>BROJ POZIVA I.-XI. 2018.</b>
Intervencije na terenu	12723
Medicinski savjeti pacijentima	1794
Ostale informacije pacijentima	7806
Uznemiravanje	250
<b>UKUPNO</b>	<b>22573</b>

Podaci o vremenu od primitka poziva do dolaska k pacijentu za razdoblje I.-XI. 2018. godine:

<b>Sjedište i ispostave</b>	<b>ukupan broj hitnih intervencija</b>	<b>prosjeck vremena hitnih intervencija</b>	<b>ukupan broj nehitnih intervencija</b>	<b>prosjeck vremena nehitnih intervencija</b>
		min		min
<b>Krapina T1</b>	388	15	1252	28
<b>Zabok T1</b>	406	18	1256	33
<b>Zlatar T1</b>	340	17	1093	29
<b>Donja Stubica T1</b>	414	14	1414	27
<b>Pregrada T1</b>	366	18	1165	36
<b>Klanjec T1/T2</b>	140	17	827	33
<b>Konjščina T1/T2</b>	98	14	647	33
<b>Marija Bistrica T1</b>	227	16	932	30
<b>Ukupno:</b>	2.379	16,1 min	8.586	31,1

Podaci o intervencijama za razdoblje I.-XI. 2018. godine:

<b>R B</b>	<b>Sjedište i ispostave</b>	<b>Broj stanovnika u skrbi</b>	<b>Broj intervencija u javnom prostoru</b>			<b>Broj intervencija u kući pacijenta</b>			<b>Broj intervencija u prostorijama za reanimaciju</b>		
			<b>Hitni</b>	<b>Nehitni</b>	<b>Ukupno</b>	<b>Hitni</b>	<b>Nehitni</b>	<b>Ukupno</b>	<b>Hitni</b>	<b>Nehitni</b>	<b>Ukupno</b>
1.	<b>KRAPINA</b>	24.315	134	265	399	254	987	1241	10	1819	1829
2.	<b>ZABOK</b>	33.505	107	256	363	299	1000	1299	5	2831	2836
3.	<b>ZLATAR</b>	14.491	108	251	359	232	842	1074	17	1690	1707
4.	<b>DONJA STUBICA</b>	19.902	139	382	521	275	1032	1307	17	1257	1274
5.	<b>PREGRADA</b>	14.562	122	303	425	244	862	1106	4	1258	1262
6.	<b>KLANJEC</b>	9.322	46	262	308	94	565	659	5	779	784
7.	<b>KONJŠČINA</b>	8.110	28	205	233	70	442	512	2	854	856

8.	MARIJA BISTRICA	4.954	77	207	284	150	725	875	12	1337	1349
<b>Ukupno:</b>		<b>129.161</b>	<b>761</b>	<b>2131</b>	<b>2892</b>	<b>1618</b>	<b>6455</b>	<b>8073</b>	<b>72</b>	<b>11825</b>	<b>11897</b>

## VI. Procjena razvojnih potreba i prioriteta

Prije svega valja navesti da su potrebe i prioriteti usko vezani financijski sredstvima za realizaciju istih. Stoga će se potrebe i prioriteti usko temeljiti na Financijskom planu Zavoda za 2019. godinu i projekciji za razdoblje 2020. do 2021. godine, predviđenim sredstvima za realizaciju istog.

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije u razdoblju 2019. do 2021. godine ima sljedeće potrebe i prioritete:

### 1. Nabava nove medicinske i nemedicinske opreme po punktovima zbog zamjene dotrajale ili poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Financijskim planom Zavoda za hitnu medicinu KZZ za 2019. godinu, za investicijsko ulaganje u opremu i postrojenja planirano je 377.000,00 kuna, a za investicijsko i tekuće održavanje vozila, medicinske i nemedicinske opreme, daljnjih 700.000 kuna. Stoga će se navedena sredstva iskoristiti za nabavu nove medicinske i nemedicinske opreme, kao i za održavanje i ulaganje u postojeću opremu.

Ista razina ulaganja za nabavu opreme i postrojenja, te za investicijsko i tekuće održavanje vozila, medicinske i nemedicinske opreme, planirano je i u projekciji za naredne 2020. i 2021. godinu.

### 2. Nabava vozila hitne medicinske pomoći

Sukladno Financijskom planu za 2019. godinu za nabavu dva vozila hitne medicinske pomoći planiran je iznos od 1.200.000 kuna. Također, valja navesti da će svake godine biti potrebno nabaviti dva nova vozila hitne medicinske pomoći kako bi se vozni park redovito zadržavao vozilima koja ispunjavaju Standarde vozila hitne medicinske službe. Stoga će se apelirati da Krapinsko-zagorska županija prilikom dodjele decentraliziranih sredstava isto uključi i dalje u popis prioriteta. U projekciji Financijskog plana za razdoblje 2020. do 2021. godine, planira se nabava svake godine po dva vozila hitne medicinske pomoći.

### 3. Informatizacija zdravstvene djelatnosti

Na ime informatizacije zdravstvene djelatnosti u 2019. godini planira se ukupno 100.000 kuna.

Također, isti iznos biti će potrebno osigurati i u projekciji plana za 2020. i 2021. godinu.

Cilj informatizacije zdravstvene djelatnosti je povećanje efikasnosti u radu timova hitne medicinske službe, što dovodi i do povećanja kvalitete zdravstvene zaštite. Ulaganjem u informatizaciju Zavod postiže i povećanje broja fakturiranih usluga, a samim time i financijsku dobit.

### 4. Kontinuirana edukacija radnika

Zavod će u 2019. godini kontinuirano upućivati radnike na edukacije koje organizira HZHM, kao i na druge vrste treninga, radionica i kongresa. Samo za kotizacije u 2019. godini predviđeno je 50.000 kuna, a koji iznos je utvrđen na bazi 2018. godine. Izrađen je Plan edukacija. Svaki mjesec se provode interne edukacije koje ulaze u

satnicu. Kontinuirano će se ovisno o potrebi educirati i nezdravstveni radnici. Potrebno je uspostaviti bolju kontrolu kvalitete rada, zbog ujednačenosti postupanja u zbrinjavanju pacijenata. Za 2019. godinu planira se organizacija vježbe masovne nesreće, a u koju bi bile uključene i druge žurne službe. Na istom tragu predviđena su sredstva i za projekciju plana u 2020. i 2021. godini.

## **5. Edukacija građana**

Od 2015. godine Zavod za hitnu medicinu gotovo na mjesečnoj razini provodi kontinuiranu edukaciju građana. Prvo smo počeli s edukacijom učenika i učitelja po osnovnim i srednjim školama u Županiji.

U siječnju 2016. godine održana je edukacija na temu „Kada zvati hitnu medicinsku službu“, te osnovne mjere oživljavanja u Osnovnoj školi Zlatar Bistrica.

U travnju 2016. godine nacionalni instruktori Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije (Danijela Čajko, m.s. i Draženko Šaić, m.t.) proveli su osposobljavanje /tečaj / za 12 osoba u Mariji Bistrici sukladno Pravilniku o uvjetima za provođenje javno dostupne rane defibrilacije (N.N. br. 120/13). Isti takav tečaj proveli su i za 24 polaznika DVD-a Krapina i JVP Krapina.

U 2017. godini u tvrtki Vetropack d.d. iz Huma na Sutli s naše strane bila provedena edukacija za 15 polaznika.

U prosincu 2018. godine takvo osposobljavanje je bilo provedeno za 23 djelatnika Ustanove doma Sveti Nikola iz Krapine.

Zavod će i u narednom razdoblju raditi na promociji, osvješćivanju i edukaciji građana o važnosti rano započete reanimacije. U vezi s time nastaviti će se edukacija građana, za koju možemo reći da se pokazala uspješnom.

## **6. Kapitalna ulaganja:**

### **Medicinsko-prijavno dojavna jedinica:**

Zavod je u 2013. godini u sklopu Projekta investicijskog planiranja u zdravstvu od Ministarstva zdravlja dobio opremu za Prijavno-dojavnu jedinicu. Naravno, ta oprema (server, centrala i drugi uređaji vezani za rad u Prijavno-dojavnoj jedinici) iziskuju određeni prostor. Sada Prijavno-dojavna jedinica, s dva dispečera u smjeni, radi u skučenom prostoru od samo 10 m<sup>2</sup>, a nova oprema dodatno je smanjila prostor i kvalitetu rada u Prijavno-dojavnoj jedinici u kojoj se primaju i trijažiraju pozivi s područja cijele Županije. Prijavno-dojavna jedinica „srce“ je Zavoda i kao takva kroz 24 sata dnevno, ne služi samo kao trijaža za terenske ekipe hitne medicinske pomoći, već svojim savjetima i preporukama, i nehitnim pacijentima pruža odgovarajuću pomoć kada im nije dostupan njihov liječnik obiteljske medicine. Očekuje se da će u 2019. godini Dom zdravlja KZZ ustupiti prostor koji će Zavod za hitnu medicinu KZZ urediti za potrebe Medicinske prijavno-dojavne jedinice, a za koju svrhu je u Financijskom planu za 2019. godinu predviđeno 250.000 kuna.

### **Uređenje Ispostave Klanjec:**

U Financijskom planu za 2019. godinu predviđeno je 400.000 kuna za sanaciju Ispostave Klanjec. Do sada smo postepeno iz godine u godinu obnavljali prostore naših Ispostava. U rujnu 2018. godine usuglasili smo i definirali prostore u Ispostavi Klanjec kako bi se međusobno odvojili. Prostor iziskuje adaptaciju kako bi se u svrhu pružanja zdravstvene zaštite pacijentima poboljšala kvaliteta.

### **Projekcija plana za 2020. i 2021. godinu:**

U projekciji plana za 2020. i 2021. godinu također su predviđene aktivnosti vezano za ulaganje u objekte Zavoda za hitnu medicinu KZZ, na istoj razini kao i 2019. godine.

## **7. Specijalizacija iz hitne medicine**

Postoji potreba za slanjem doktora medicine na specijalizaciju iz hitne medicine, s obzirom da u Zavodu nema niti jednog specijalist hitne medicine, a 2015. godine je poslan jedan doktor medicine na specijalističko usavršavanje, dok je 2018. godine sa specijalizacijom financiranom iz EU fondova započeti još jedan kandidat. Planom specijalizacija za 2018. godinu predviđeno je specijalističko usavršavanje za 2 doktora medicine. U narednom trogodišnjem razdoblju potrebno je uputiti na specijalističko usavršavanje iz hitne medicine barem još jednog kandidata.

## **VII. Vizija Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije**

Vizija Zavoda je ustrojavanje sustava hitne medicinske pomoći na području Krapinsko-zagorske županije temeljenog na dobro organiziranoj, suvremeno opremljenoj, profesionalnoj i dostupnoj hitnoj medicinskoj službi, što jamči bolju učinkovitost te kvalitetnije, dostupnije i ravnomjernije pružanje hitne medicinske skrbi za sve osobe na području Krapinsko-zagorske županije.

## **VIII. Misija Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije**

- kvalitetna i dostupna hitna medicinska pomoć na cjelokupnom području Krapinsko-zagorske županije,
- pružanje intervencija opremom koja udovoljava propisanim standardima u obavljanju djelatnosti,
- visoko motivirani i specijalizirani zdravstveni radnici i ostali zaposlenici spremni na stalno stručno usavršavanje,
- educirano stanovništvo koje prepoznaje potrebe za hitnim intervencijama.

## **IX. Cilj Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije**

- Kroz 5 godina postići prosječno vrijeme od dojava do dolaska na mjesto intervencije 10 minuta u urbanim sredinama i 20 min u ruralnim sredinama u 80 % poziva.
- Kroz 5 godina postići prosječno vrijeme od dojava do dolaska pacijenta u objedinjeni hitni bolnički prijem unutar “zlatnog sata” čime se povećava šansa za preživljavanje u 30-50 % prema doktrini suvremene hitne medicine.