

**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**  
Dr. Mirka Crkvenca 1  
Krapina

**PROGRAM RADA I RAZVOJA**

**ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
za razdoblje 2018. – 2020. godinu**

PROSINAC, 28.12. 2017.

**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
49000 Krapina, Dr. Mirka Crkvenca 1  
UPRAVNO VIJEĆE**

Broj: 01-14-17-3  
Krapina, 28.12.2017.

Na temelju članka 20. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, broj 01-3/11-1 od 04. srpnja 2011. godine (dalje u tekstu: Statut Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije na svojoj 5. sjednici održanoj dana 28.12.2017. godine, na prijedlog ravnatelja donijelo je

**PROGRAM RADA I RAZVOJA  
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
ZA RAZDOBLJE 2018. DO 2020. GODINU**

Ovim Programom rada i razvoja definira se način obavljanja djelatnost hitne medicine, prostorni i tehnički uvjeti, ljudski potencijali, procjena razvojnih potreba i prioriteta, vizija, misija, mjere i ciljeve, nositelje i način financiranja djelatnosti hitne medicine u Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2018. do 2020. godinu.

**I. Obavljanje djelatnosti hitne medicine**

Županijska skupština Krapinsko - zagorske županije je dana 30. rujna 2010. godine donijela Odluku o osnivanju Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije KLASA: 500-01/10-01/79, URBROJ: 2140/01-01-10-4, kojom je osnovan Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije sa sjedištem u Krapini, Dr. Mirka Crkvenca 1.

Nakon toga, Izvršen je upis Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-11/3156-4.

Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije je na svojoj 1. sjednici održanoj dana 4. srpnja 2011. godine donijelo Statut Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, Broj: 01-3/11-1.

U postupku dobivanja suglasnosti Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, za početak rada Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije između Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije i Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije sklopljen je Sporazum s kojim je od Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije na Zavod za hitnu medicinu Krapinsko – zagorske županije prenijeta oprema, vozila i prostor, potrebni za početak rada.

Nadalje, Stručno povjerenstvo Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, dana 21. srpnja 2011. godine pregledalo je prostor, opremu i vozila Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko – zagorske županije u sjedištu Zavoda na adresi Dr. Mirka Crkvenca 1, Krapina, kojom prilikom je utvrdilo da isti ispunjava uvjete iz Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine («Narodne novine» broj 42/2011.), te je dana 26. srpnja 2011. godine Ministar zdravstva i socijalne skrbi utvrdio početak rada u sjedištu Zavoda, u Krapini, za dan 30. rujna 2011. godine.

Međutim, zbog nedovoljno definiranog načina ugovaranja djelatnosti hitne medicine, Zavod je započeo s radom tek 01. studenog 2011. godine.

Od tada je u sklopu Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, u Krapini, započeo s radom TIM 1 hitne medicinske pomoći, i Prijavno-dojavna jedinica. Ujedno je organizirao dežurstvo na 8 punktova i to u: Bedekovčini, Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi, Zaboku i Zlataru.

Od 01. siječnja 2012. godine započela je s radom Ispostava Zavoda u Zaboku (TIM 1), dok su u Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi i Zlataru, organizirana dežurstva.

Od 01. travnja 2012. godine s radom su započele Ispostave Zavoda u Donjoj Stubici i Zlataru (TIM 1 hitne medicine), a u Pregradi, Klanjcu, Mariji Bistrici i Konjščini organizirana su dežurstva. Na taj način Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije je profunkcionirao u punom opsegu, sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine“ broj 139/11).

Novom Mrežom hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16 ) za područje Krapinsko-zagorske županije u Krapini, Zaboku, Donjoj Stubici i Zlataru i dalje će kao dosad biti po 5 timova T1 (doktor medicine, medicinski tehničar/sestra, vozač, a predviđeno je gašanje dežurstva koja sada egzistiraju u Pregradi, Klanjcu, Mariji Bistrici i Konjščini, te uvođenje timova hitne medicine na tim lokacijama. Umjesto dežurstava za Pregradi i Mariji Bistrici s 15.11.2016. godine s radom su počeli timova T1, dok će u Klanjcu i Konjščini s 01.01.2017. godine s radom započeti po 2 tima T1 i 3 tima T2 (dva medicinska tehničara/sestre ili prvostupnika sestinstva). S time da će timove T1 u Klanjcu i Konjščini financirati Krapinsko-zagorska županija, dok će ostali timovi biti financirani od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije obavlja sljedeće djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Krapinsko-zagorske županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Krapinsko-zagorske županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine;
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Krapinsko-zagorsku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu;
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,

- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Krapinsko-zagorske županije.

Hrvatski zavod za hitnu medicinu (dalje: HZHM) predstavlja krovnu instituciju svim županijskim Zavodima u Republici Hrvatskoj, a djelatnost HZHM propisana je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

## **II. Mreža hitne medicine u Krapinsko-zagorskoj županiji**

Djelatnost hitne medicine, do osnivanja Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, bila je jedna od djelatnosti Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije. S time da valja navesti, kako je Krapinsko-zagorska županija jedina županija u Republici Hrvatskoj koja nije imala stalnu službu hitne medicine, već se ista obavljala od strane doktora obiteljske medicine, kako zaposlenika Doma zdravlja KZZ tako i koncesionara, njihovih sestara i vozača saniteta.

Službu hitne medicine Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije činilo je 10 timova dežurstva i to dva tima u Krapini i po jedan tim u Bedekovčini, Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi, Zaboku i Zlataru. Prijavno-dojavna služba nije bila organizirana kao zasebna jedinica već su se pozivi preusmjeravali iz Županijskog centra 112 u nadležnu ambulantu ili bi građani direktno zvali nadležnu ambulantu Doma zdravlja KZZ.

Dežurstvo je funkcioniralo na način da su nakon dojave o intervenciji doktor i njegova sestra izlazili na intervenciju najbližim sanitetom, te napuštali ambulantu i pacijente u čekaonici.

O intervencijama se vodio Protokol bolesnika, međutim nisu se ispunjavali obrasci sukladno Pravilniku o uvjetima, organizaciji i načinu rada izvanbolničke hitne medicinske pomoći (N.N. br. 146/03), te ne postoje podaci o dužini trajanja intervencije. Što je osnivanjem Zavoda za hitnu medicinu KZZ promijenjeno te se vodi medicinska dokumentacija propisana Pravilnikom o uvjetima, organizaciji i načinu rada izvanbolničke hitne medicinske pomoći, ujedno vodi se i Protokol bolesnika i Protokol narkotika, te ostala propisana dokumentacija.

Novom Mrežom hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16 ) za područje Krapinsko-zagorske županije u Krapini, Zaboku, Donjoj Stubici i Zlataru i dalje je predviđeno po 5 timova T1 (doktor medicine, medicinski tehničar/sestra, vozač). Umjesto dežurstava, u Pregradi i Mariji Bistrici s 15.11.2016. godine s radom su počeli timova T1, a u Klanjcu i Konjščini s 01.01.2017. godine s radom su započeli po 2 tima T1 i 3 tima T2 (dva medicinska tehničara/sestre ili prvostupnika sestinstva). Timove T1 i Klanjcu i Konjščini je u 2017. godini financirala Krapinsko-zagorska županija s 2.460.000 kuna, dok za 2018. Godinu predviđa 2.500.000 kuna.

## **III. Ljudski potencijali**

Sukladno Mreži hitne medicine Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ima ugovoreno pet timova m.s./m.t. u PDJ, po pet timova T1 u sjedištu Krapina, te Ispostavama Donja Stubica, Zabok i Zlatar, Pregradi i Mariji Bistrici, te po tri tima T2 u Klanjcu i Konjščini. Dva tima T1 u Konjščini i Klanjcu financira Krapinsko-zagorska županija u 2018. Godini sa 2.500.000,00 kuna.

Tim T1 u djelatnosti izvanbolničke hitne medicine sastoji se od doktora medicine specijalista hitne medicine u timu s medicinskom sestrom/medicinskim tehničarom i

vozačem. S time da do završetka izobrazbe specijalista hitne medicine, djelatnost hitne medicine obavljaju doktori medicine (bez specijalizacije).

Tim T2 u djelatnosti hitne medicinske službe sastoji se od medicinska tehničara/sestre ili medicinskog tehničara/ sestre i prvostupnika sestrinstva.

U svim Ispostavama i Sjedištu rad se odvija u dvije smjene (07-19 i 19-07) kroz 24 sata svakog dana neprekidno.

### Struktura radnih mjesta na dan 30.12.2017.

#### Ravnateljstvo:

Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Ravnatelj	VSS	Diplomirani pravnik	1
2.	Zamjenica ravnatelja (ujedno i rukovoditeljica Medicinske službe)	VSS	Zdravstveno/ dr. med. spec. obit. medicine	1
3.	Glavna sestra	VSS	Zdravstveno	1
4.	Upravna referentica	SSS	ekonomsko	1

#### Medicinska služba:

Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Doktor medicine u timu T1 HMP	VSS	Zdravstveno	42 (3 specijalista od toga)
2.	m.s/teh i prvostupnici sestrinstva u Timu 1/2 HMP	SSS/ VŠS	Zdravstveno	58
3.	Vozač vozila HMP-a	SSS	Vozač/KV vozač	34
4.	m.s./m.t. u PDJ ili prvostupnik/ca sestrinstva U PDJ	SSS/ VŠS	zdravstveno	10
<b>Služba računovodstva, financija, plana i analize:</b>				
Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja

1.	Viši stručni savjetnik	VŠS	ekonomsko	1
2.	Računovodstveni referent	SSS	ekonomsko	1
<b>Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa (mjere HZZ):</b>				
Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Magistar ekonomije	VSS	ekonomsko	1
<b>Ukupno:</b>				139

U pogledu edukacije ljudskih resursa, valja navesti da se zdravstveni radnici kontinuirano educiraju na tečajevima koje organizira Hrvatski zavod za hitnu medicinu, ujedno isti se upućuju i na ITLS i BLS tečajeve. Također, za novozaposlene radnike provode se jednodnevne interne edukacije/ radionice. Nezdravstveni radnici se po potrebi upućuju na seminare i savjetovanja.

Valja istaknuti da je hitna medicina prva djelatnost u Hrvatskoj za koju su izrađeni protokoli postupanja te je Hrvatski zavod za hitnu medicinu (HZHM) izradio i tiskao *Hrvatski indeks prijema hitnog poziva za medicinsku prijavno-dojavnu jedinicu (MPDJ)* koji predstavlja protokole prijema hitnog poziva za MPDJ. Po prvi put u djelatnosti hitne medicine jasno se određuje koje usluge pruža hitna medicina.

Tiskana je i knjiga *Medicinska prijavno-dojavna jedinica* namijenjena edukaciji medicinskih djelatnika zaposlenih u MPDJ koja je započela u listopadu 2011. godine, zatim knjiga *Temeljni hitni medicinski postupci* namijenjena prvenstveno edukaciji medicinskih sestara-medicinskih tehničara, te knjiga *Smjernice za rad izvanbolničke hitne medicinske službe* namijenjena doktorima u hitnoj medicinskoj službi.

#### **IV. Prostorni i tehnički uvjeti, te oprema i vozila**

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije djeluje na 8 lokacija i to:

1. Krapina, dr. Mirka Crkvenca 1 – sjedište Zavoda, smještena je uprava Zavoda, tim T1 hitne medicine i Medicinska Prijavno-dojavna jedinica,
2. Donja Stubica, Župana Vratislava 10 – smješten je tim T1 hitne medicine,
3. Zabok, Bračak 8 – smješten je tim T1 hitne medicine,
4. Zlatar, Ivana Gorana Kovačića 6 – smješten je tim T1 hitne medicine,
5. Klanjec, Trg Mira 9 – smješteno od 01.01.2017. godine tim T1 i T2,
6. Konjščina, Drage Božića 4 – smješten tim T1 i T2,
7. Marija Bistrica, Kralja Tomislava bb – tim T1,
8. Pregrada, Augusta Cesarca 1 –tim T1.

Za obavljanje djelatnosti iz svog djelokruga rada u sjedištu i ispostavama Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, udovoljava Pravilniku o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (Narodne novine RH broj 71/16.)

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije raspolaže sa 15 vozila hitne medicinske pomoći i jednim vozilom za potrebe edukacije.

Vozni park Zavoda čine slijedeća vozila:

	Registarska oznaka	Marka i model vozila	Godina proizvodnje	Broj kilometara	Primarna lokacija
1.	KR 684 GR	Ford tranzit 4x2	2012.	218.583	Konjščina
2.	KR 973JC	Ford tranzit 4x2	2011.	163.125	Klanjec
3.	KR 360 HI	Volkswagen transporter, T5, 4x4	2013.	270.873	Krapina
4.	KR 682 GR	Ford tranzit 4x2	2011.	239.033	Zabok
5.	KR 683 GR	Ford Tranzit 4x4	2012.	278.313	Marija Bistrica
6.	KR 845 EB	Volkswagen transporter, T5, 4x2	2004.	339.128	Klanjec
7.	KR 685 GR	Ford tranzit 4x2	2012.	248.633	Krapina
8.	KR 477 HS	Volkswagen, transporter, T5, 4x4	2014.	194.875	Zabok
9.	KR 952 JC	Volkswagen transporter, T5, 4x2	2017.	3.113	Marija Bistrica
10.	KR 686 IO	Volkswagen, transporter, T5, 4x4	2016.	61.894	Krapina
11.	KR 840 IC	Volkswagen, transporter, T5, 4x4	2015.	102.996	Donja Stubica
12.	KR 687 IO	Volkswagen, transporter, T5, 4x4	2016.	52.737	Zlatar
13.	KR951 JC	Volkswagen, transporter, T5, 4x4	2017.	3.113	Marija Bistrica

14.	KR953 JC	Volkswagen, transporter, T5, 4x4	2017.	230	Klanjec
15.	KR 954JC	Volkswagen, transporter, T5, 4x4	2017.	248	Konjščina

U pogledu voznog parka valja navesti da se isti redovito servisiraju. Prosječna starost voznog parka je 4 godine.

Informatička oprema je nabavljena i za Prijavno-dojavnu jedinicu, koja raspolaže sa snimačem poziva i tri ulazne telefonske linije. Svi timovi hitne medicine umreženi su mobilnim uređajima i TETRA vezom i međusobno i sa PDJ i sa Objedinjenim hitnim bolničkim prijemom Opće bolnice Zabok.

U 2013. godini uveden je program eHitna tvrtke RINELS iz Rijeke. Program eHitna pokriva sljedeća područja Zavoda za hitnu medicinu:

1. definiranje strukture Zavoda za hitnu medicinu
  - a. upravljanje organizacijskim jedinicama – ispostave
  - b. definiranje smjena
  - c. upravljanje cjenicima za pravne i fizičke osobe
2. upravljanje zaposlenicima, voznim parkom i opremom
  - a. evidencija podataka o zaposleniku (osnovni podaci, radno vrijeme, edukacija, ovlasti u sustavu eHitna ...)
  - b. evidencija vozila (osnovni podaci, putni radni listovi, primopredaja vozila, utrošak derivata, servisni ciklusi ...)
  - c. evidencija opreme (osnovni podaci, primopredaja opreme, zaduženje, servisni ciklus)
3. upravljanje timovima
  - a. evidencija timova u hitnoj medicinskoj službi, sanitetskom prijevozu, medicinskom osiguravanju događaja, te medicinskoj prijavno-dojavnoj jedinici
4. prijem i obrada poziva – intervencije i sanitetski prijevoz
  - a. automatsko snimanje i indeksiranje razgovora
  - b. automatski prikaz podataka prijašnjih poziva s telefonskog broja s kojega je upućen novi poziv
  - c. integrirana mapa koja omogućuje lakši pronalazak mjesta intervencije
  - d. inovativno sučelje za prijem i obradu poziva (vidljive sve intervencije u zadanom vremenskom periodu, vizualno istaknut njihov status, te detaljni prikaz podataka izabrane intervencije)
  - e. snažan mehanizam pretraživanja podataka (poziva, nalaza ...)
  - f. direktna komunikacija s bolničkim hitnim prijemom (slanje podataka o intervenciji i vitalnih zdravstvenih podataka pacijenta, primanje povratnih podataka iz bolničkog hitnog prijema ...)
5. obrada intervencije i sanitetskog prijevoza
  - a. inovativan registrator medicinske dokumentacije (vizualno istaknuti neupisani ili neispravni nalazi, registrator vezan uz zdravstvenog djelatnika, standardizirani izleg nalaza ...)
6. obrada faktura prema Zavodu za zdravstveno osiguranje, te drugim pravnim ili fizičkim osobama



- a. automatski obračun utrošenih lijekova, prijeđenih kilometar i izvršenih usluga
- b. automatska kontrola ispravnosti fakture
- 7. standardni izvještaji namijenjeni državnim službama
  - a. indikatori rada (broj intervencija, politrauma i trauma, izvanbolnički arrest, vremena odziva ...)
  - b. izvješća za HZZO
  - c. izvješća za ZZJZ
- 8. interni statistički izvještaji namijenjeni upravi
  - a. indikatori rada po ispostavi, zaposleniku ...
  - b. utrošak lijekova i sanitetskog materijala po ispostavi, zaposleniku ...
  - c. financijski izvještaji
- 9. nadzor rada Zavoda za hitnu medicinu
  - a. praćenje prijeđenih kilometara, te potrošnje derivata vozila
  - b. nadzor rada ispostave, djelatnika
- 10. integracija sustava s hitnim bolničkim prijemom
  - a. dostava podataka o intervenciji i pacijentu evidentiranih kroz sustav eHitna direktno u sustav hitnog bolničkog prijema (lokacija, opis intervencije, vremena, osnovni podaci o pacijentu, vitalni zdravstveni podaci ...)
  - b. dostava podataka iz sustava hitnog bolničkog prijema u sustav eHitna (podaci o pacijentu, dijagnoza, ishod, ...)
- 11. integracija s knjigovodstvenim sustavom
- 12. konstantna nadogradnja sustava prema potrebama službe, te izmjene na zahtjev korisnika

Rješenje pomaže medicinskim djelatnicima u izvršenju svojih poslova, pacijentima pomaže u ostvarenju "Zlatnog sata", a upravi bolji nadzor i praćenje svih poslovnih procesa u Zavodu za hitnu medicinu.

#### V. Podaci o intervencijama - mjereni u razdoblju od siječanja do studeni 2017. g.

Podaci o vremenu od primitka poziva do dolaska k pacijentu za razdoblje I.-XI. 2017. godine:

Sjedište i ispostave	ukupan broj hitnih intervencija	prosječno vrijeme hitnih intervencija	ukupan broj nehitnih intervencija	prosječno vrijeme nehitnih intervencija
		min		min
<b>Krapina T1</b>	376	15	1177	30
<b>Zabok T1</b>	429	18	1262	34
<b>Zlatac T1</b>	330	16	1042	30
<b>Donja Stubica T1</b>	388	14	1385	26
<b>Pregrada T1</b>	336	18	1180	34
<b>Klanjec T1/T2</b>	139	17	912	31
<b>Konjščina T1/T2</b>	92	15	647	29
<b>Marija Bistrica T1</b>	224	16	938	28

Podaci o intervencijama za razdoblje I.-XI. 2017. godine:

RB	Sjedište i ispostave	Broj stanovnika u skrbi	Broj intervencija u javnom prostoru			Broj intervencija u kući pacijenta			Broj intervencija u prostorijama za reanimaciju		
			Hitni	Nehitni	Ukupno	Hitni	Nehitni	Ukupno	Hitni	Nehitni	Ukupno
1.	KRAPINA	24.315	138	251	389	238	926	1164	16	1790	1806
2.	ZABOK	33.505	129	257	386	300	1005	1305	28	2270	2298
3.	ZLATAR	14.491	117	244	361	213	798	1011	17	1848	1865
4.	DONJA STUBICA	19.902	143	392	535	245	993	1238	19	1432	1451
5.	PREGRADA	14.562	121	328	449	215	852	1067	15	1373	1388
6.	KLANJEC	9.322	42	277	319	97	635	732	2	817	819
7.	KONJŠČINA	8.110	33	201	234	59	446	505	4	952	956
8.	MARIJA BISTRICA	4.954	90	252	342	134	686	820	29	1394	1423
Ukupno:		129.161	813	2202	3015	1501	6.341	7842	130	11876	12.006

## VI. Procjena razvojnih potreba i prioriteta

Prije svega valja navesti da su potrebe i prioriteti usko vezani financijski sredstvima za realizaciju istih. Stoga će se potrebe i prioriteti usko temeljiti na Financijskom planu Zavoda za 2018. godinu i projekciji za razdoblje 2019. do 2020. godine, predviđenim sredstvima za realizaciju istog. Također, treba navesti da nam 73,9 % od ukupnih prihoda odlazi na plaće i ostale materijalne rashode.

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije u razdoblju 2018. do 2020. godine ima sljedeće potrebe i prioritete:

### 1. Nabava nove medicinske i nemedicinske opreme po punktovima zbog zamjene dotrajale ili poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Planom nabave za 2018. godinu, sukladno Financijskom planu Zavoda za hitnu medicinu KZZ za 2018. godinu, za investicijsko ulaganje u opremu i postrojenja planirano je 2.447.000,00 kuna, a za investicijsko i tekuće održavanje vozila, medicinske i nemedicinske opreme, daljnjih 750.000 kuna. Stoga će se navedena sredstva iskoristiti za nabavu nove medicinske i nemedicinske opreme, kao i za održavanje i ulaganje u postojeću opremu.

Ista razina ulaganja za nabavu opreme i postrojenja, te za investicijsko i tekuće održavanje vozila, medicinske i nemedicinske opreme, planirano je i u projekciji za naredne 2019. i 2020. godinu.

### 2. Nabava vozila hitne medicinske pomoći

Planom nabave za 2018. godinu, sukladno Financijskom planu za 2018. godinu za nabavu vozila hitne medicinske pomoći predviđeno je 1.800.000 kuna. Također, valja navesti da će svake godine biti potrebno nabaviti tri nova vozila hitne medicinske pomoći kako bi se vozni park redovito zadržavao vozilima koja ispunjavaju odgovarajuće norme. Stoga će se apelirati da Krapinsko-zagorska županija prilikom dodjele decentraliziranih sredstava isto uključi u popis prioriteta.

Dakle, u projekciji Financijsko plana za razdoblje 2018. do 2020. godine, planira se nabava svake godine po tri vozila hitne medicinske pomoći i u 2018. i 2019. godini.

### **3. Informatizacija zdravstvene djelatnosti**

Na ime informatizacije zdravstvene djelatnosti u 2018. godini planira se ukupno 90.000 kuna.

U 2013. godini uveden je program eHitna tvrtke RINELS iz Rijeke. Za 2018. godinu planirani iznos za održavanje navedenog programa iznosi 52.500 kuna. Ostali iznos odnosi se na održavanje informatičke opreme i drugih programa. Također, isti iznos biti će potrebno osigurati i za 2018. i 2019. godinu. Kompletnost i programsko rješenje koje nudi program eHitna navedeno je pod točkom IV. ovog Plana.

### **4. Kontinuirana edukacija radnika**

Zavod će u 2018. godini kontinuirano upućivati radnike na edukacije koje organizira HZHM, kao i na druge vrste treninga. Izrađen je Plan edukacija. Svaki mjesec se provode interne edukacije koje ulaze u satnicu. Kontinuirano će se ovisno o potrebi educirati i nezdravstveni radnici. Potrebno je uspostaviti bolju kontrolu kvalitete rada, zbog ujednačenosti postupanja u zbrinjavanju pacijenata. Stoga je potrebna kontinuirana edukacija i kontrola kvalitete kako zaposlenika Zavoda, tako i ostalih sudionika u radu dežurstava koje organizira Zavod

Za 2018. Godinu planira se organizacija vježbe masovne nesreće u organizaciji sa Zavodom za hitnu medicinu Varaždinske županije, a u koju bi bile uključene i druge žurne službe.

### **5. Edukacija građana**

Od 2015. godine Zavod za hitnu medicinu gotovo na mjesečnoj razini provodi kontinuiranu edukaciju građana. Prvo smo počeli s edukacijom učenika i učitelja po osnovnim i srednjim školama u Županiji.

U siječnju 2016. godine održana je edukacija na temu „Kada zvati hitnu medicinsku službu“, te osnovne mjere oživljavanja u Osnovnoj školi Zlatar Bistrica.

U travnju 2016. godine nacionalni instruktori Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije (Danijela Čajko, m.s. i Draženko Šaić, m.t.) proveli su osposobljavanje /tečaj / za 12 osoba u Mariji Bistrici sukladno Pravilniku o uvjetima za provođenje javno dostupne rane defibrilacije (N.N. br. 120/13). Isti takav tečaj proveli su i za 24 polaznika DVD-a Krapina i JVP Krapina.

U 2017. godini u tvrtki Vetropack d.d. iz Huma na Sutli s naše strane bila provedena edukacija za 15 polaznika.

Zavod će i u narednom razdoblju raditi na promociji, osvješćivanju i edukaciji građana o važnosti rano započete reanimacije. U vezi s time nastaviti će se edukacija građana, za koju možemo reći da se pokazala uspješnom.

### **6. Pronalaženje adekvatnijeg prostora za Medicinsko prijavno-dojavnu jedinicu**

Zavod je u 2013. godini u sklopu Projekta investicijskog planiranja u zdravstvu od Ministarstva zdravlja dobio opremu za Prijavno-dojavnu jedinicu. Naravno, ta oprema (server, centrala i drugi uređaji vezani za rad u Prijavno-dojavnoj jedinici) iziskuju određeni prostor. Sada Prijavno-dojavna jedinica, s dva dispečera u smjeni, radi u skućenom prostoru od samo 10 m<sup>2</sup>, a nova oprema dodatno je smanjila prostor i kvalitetu rada u Prijavno-dojavnoj jedinici u kojoj se primaju i trijažiraju pozivi s područja cijele Županije. Prijavno-dojavna jedinica „srce“ je Zavoda i kao takva kroz 24 sata dnevno, ne služi samo kao trijaža za terenske ekipe hitne medicinske pomoći, već svojim savjetima i preporukama, i nehitnim pacijentima pruža odgovarajuću pomoć kada im nije dostupan njihov liječnik obiteljske medicine. Stoga je potrebno u

razdoblju 2018. do 2020. godine iznaći novi prostor za smještaj Medicinsko prijavno-dojavne jedinice. Plan je da bi se kupio prostor, budući Dom zdravlja KZZ ne raspolaže prostorom koji bi nam mogao dati na korištenje.

#### **7. Specijalizacija iz hitne medicine**

Postoji potreba za slanjem doktora medicine na specijalizaciju iz hitne medicine, s obzirom da u Zavodu nema niti jednog specijalist hitne medicine, a 2015. godine je poslan jedan doktora medicine na specijalističko usavršavanje, dok će 2017. Godine sa specijalizacijom financiranom iz EU fondova započeti još jedan kandidat. Planom specijalizacija za 2018. godinu predviđeno je specijalističko usavršavanje za 2 doktora medicine.

#### **8. Preseljenje Ispostave u Zaboku.**

U Financijskom planu za 2018. godinu predviđeno je 300.000 kuna za preseljenje Ispostave u Zaboku s dosadašnje lokacije u Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana u prostor Zavoda za javno zdravstvo KZZ, Trg kraljice Jelene 6, Zabok. Troškovnik je izrađen, a planirani dovršetak investicije je svibanj 2018. godine, a čime bi se trajno riješio sada neadekvatan prostor navedene Ispostave.

### **VII. Vizija Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije**

Vizija Zavoda je ustrojavanje sustava hitne medicinske pomoći na području Krapinsko-zagorske županije temeljenog na dobro organiziranoj, suvremeno opremljenoj, profesionalnoj i dostupnoj hitnoj medicinskoj službi, što jamči bolju učinkovitost te kvalitetnije, dostupnije i ravnomjernije pružanje hitne medicinske skrbi za sve osobe na području Krapinsko-zagorske županije.

### **VIII. Misija Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije**

- kvalitetna i dostupna hitna medicinska pomoć na cjelokupnom području Krapinsko-zagorske županije,
- pružanje intervencija opremom koja udovoljava propisanim standardima u obavljanju djelatnosti,
- visoko motivirani i specijalizirani zdravstveni radnici i ostali zaposlenici spremni na stalno stručno usavršavanje,
- educirano stanovništvo koje prepoznaje potrebe za hitnim intervencijama.

### **IX. Cilj Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije**

- Kroz 5 godina postići prosječno vrijeme od dojava do dolaska na mjesto intervencije 10 minuta u urbanim sredinama i 20 min u ruralnim sredinama u 80 % poziva.
- Kroz 5 godina postići prosječno vrijeme od dojava do dolaska pacijenta u objedinjeni hitni bolnički prijem unutar “zlatnog sata” čime se povećava šansa za preživljavanje u 30-50 % prema doktrini suvremene hitne medicine.